

Observatoire de l'Auto-Entrepreneur



**2^e vague
Février 2010**

- ▶ Après plus d'un an du lancement du régime de l'Auto-Entrepreneur, plus de **320 000 personnes s'y sont inscrites**. Ce succès quantitatif est révélateur d'une profonde évolution des mentalités.
- ▶ Pour mieux comprendre ce phénomène, l'Observatoire de l'Auto-Entrepreneur a décidé d'en étudier les caractéristiques : ***qui sont-ils ? quelles activités pratiquent-ils ? quel est le niveau de leur activité ? comment jugent-ils le régime ? quelle est leur vision de l'avenir ?***
- ▶ Ces résultats présentent la **2^e vague de l'Observatoire de l'Auto-Entrepreneur**. La première vague avait eu lieu en novembre 2009.
- ▶ L'Observatoire est réalisé sur un rythme de **4 vagues par an**.

Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1003 créateurs d'auto-entreprise**, représentatif des auto-entreprises créées depuis le 1er janvier 2009.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données INSEE en terme de **secteurs d'activité** et de **régions** auprès de l'ensemble des entreprises de la catégorie juridique « entreprises individuelles ».
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées du **16 au 22 février 2010**.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de l'Auto Entrepreneur réalisé par OpinionWay pour **l'Union des Auto-Entrepreneurs** et **la Fondation Le Roch Les Mousquetaires** ».

Note de lecture :

En vert sont indiqués les résultats par sous cibles au dessus de la moyenne

En rouge ceux en dessous de la moyenne

Structure du questionnaire



1

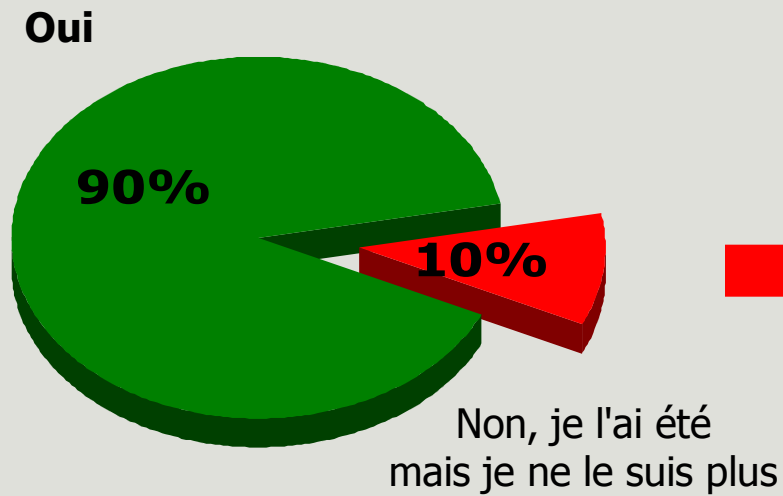
Profil

“

Abandons/ changements de statut

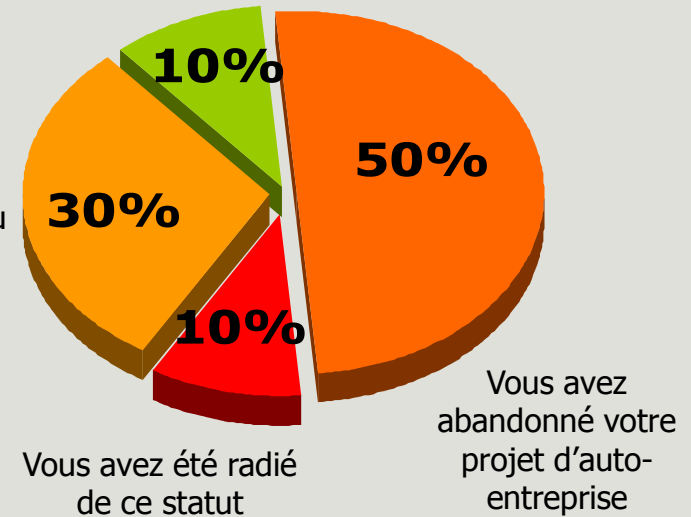
Actuellement, êtes-vous toujours auto-entrepreneur ?

(si non) Pourquoi n'êtes-vous plus auto-entrepreneur ?



Vous avez changé le statut juridique (SA, SARL, EURL, ...) de votre entreprise

Vous avez arrêté car cela ne marchait pas ou ne vous rapportait rien

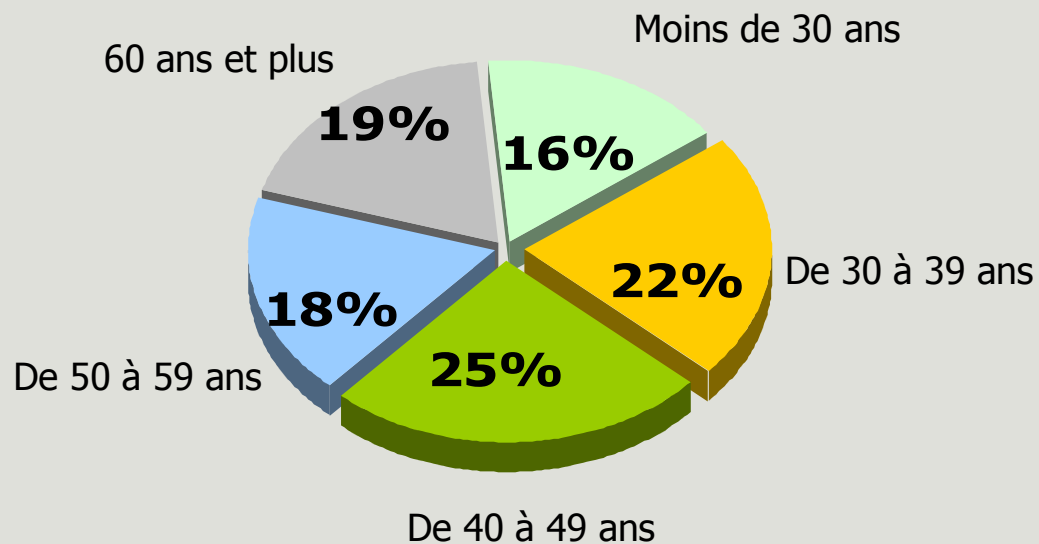
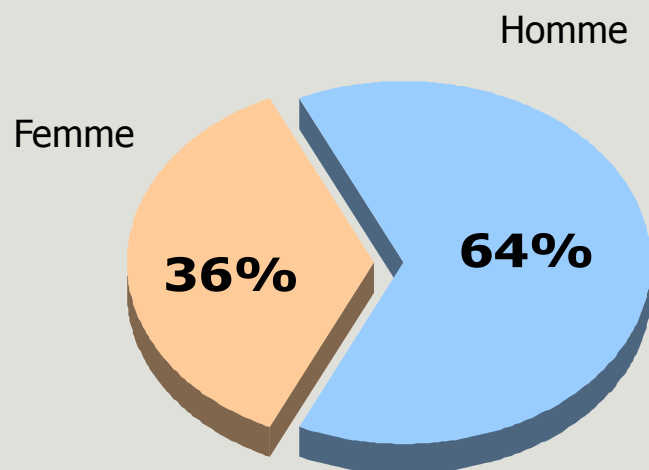


Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Sexe / Age

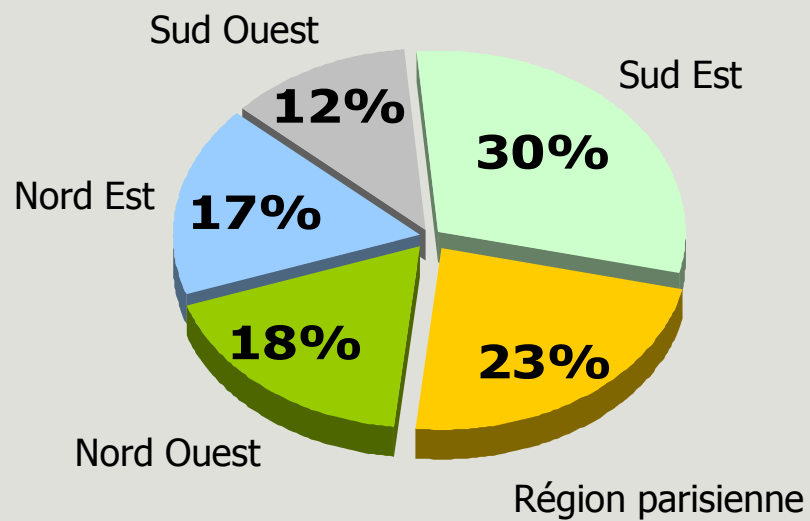
Age moyen : 45 ans

(Vague 1 / nov 2009 : 44 ans)



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

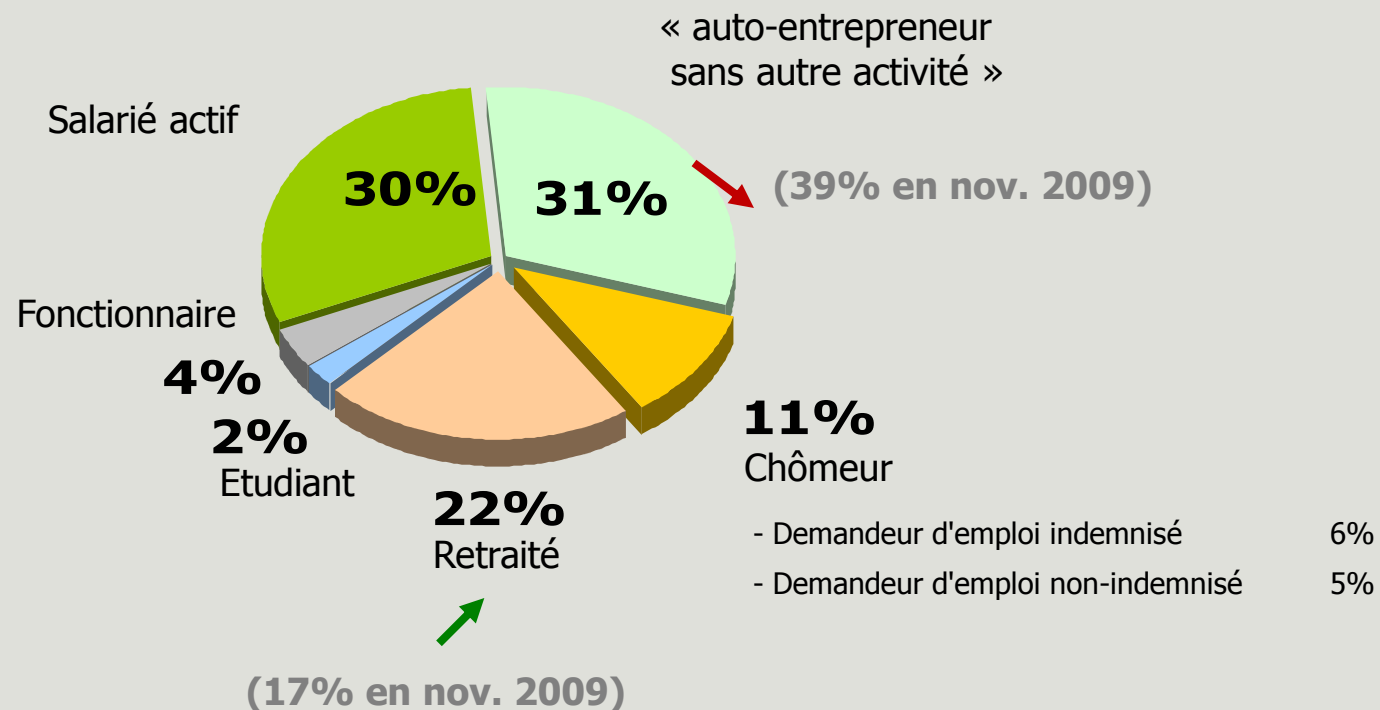
Région



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

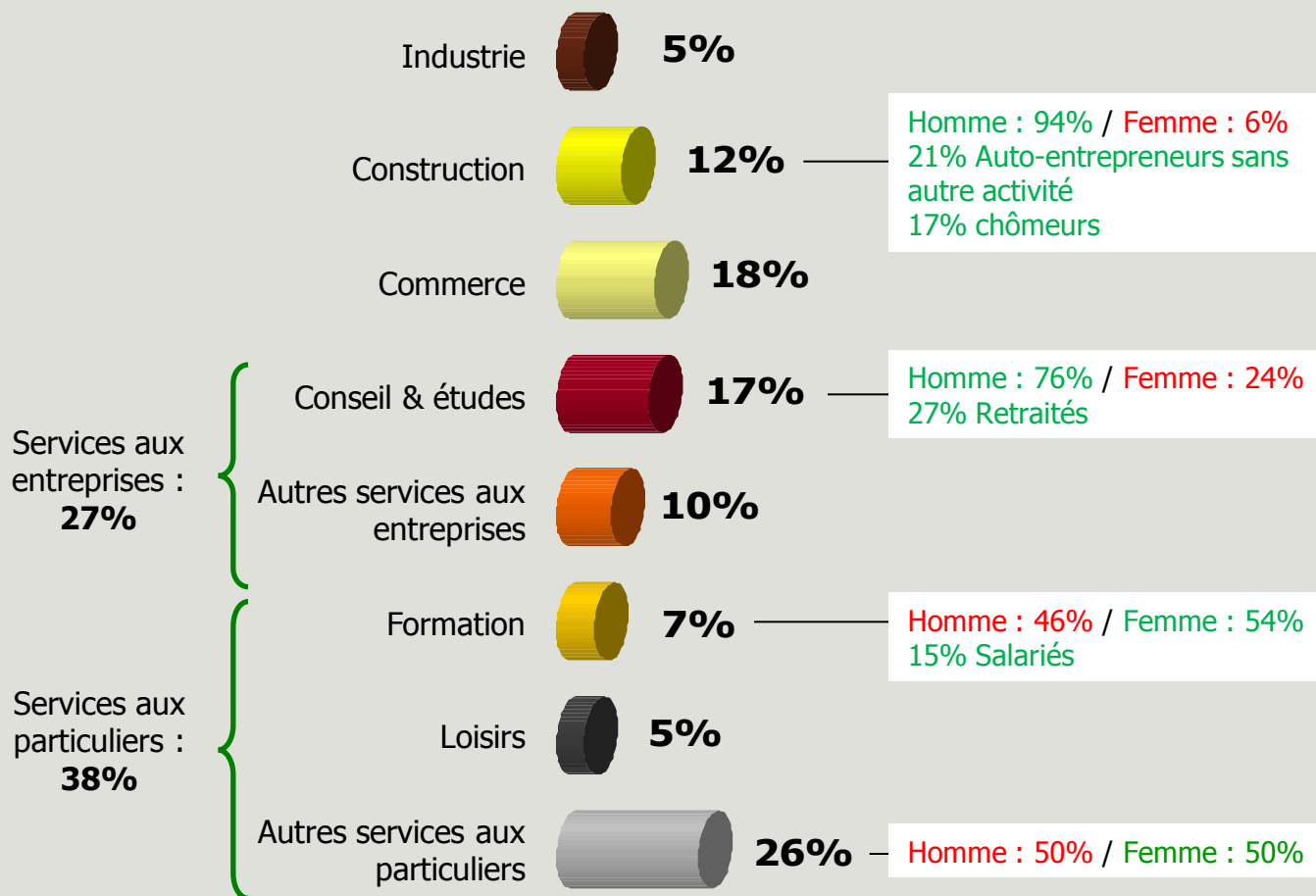
Ancienneté de la création et situation actuelle

Question : En parallèle de cette auto-entreprise, êtes-vous également ... ?



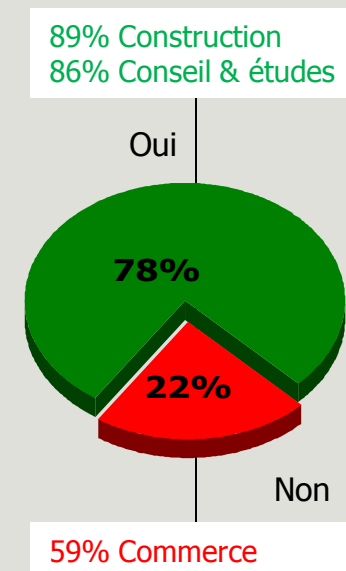
Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Secteur d'activité / expérience passée



Aviez-vous une expérience avant du secteur d'activité de votre auto-entreprise ?

(nouvelle question)



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

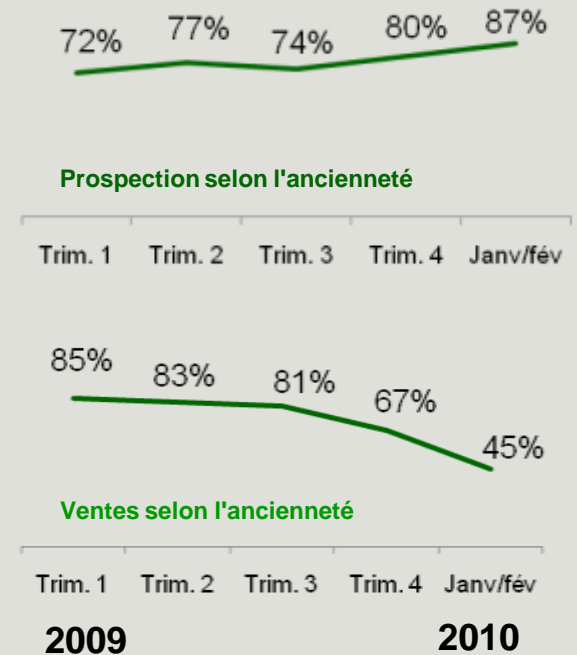
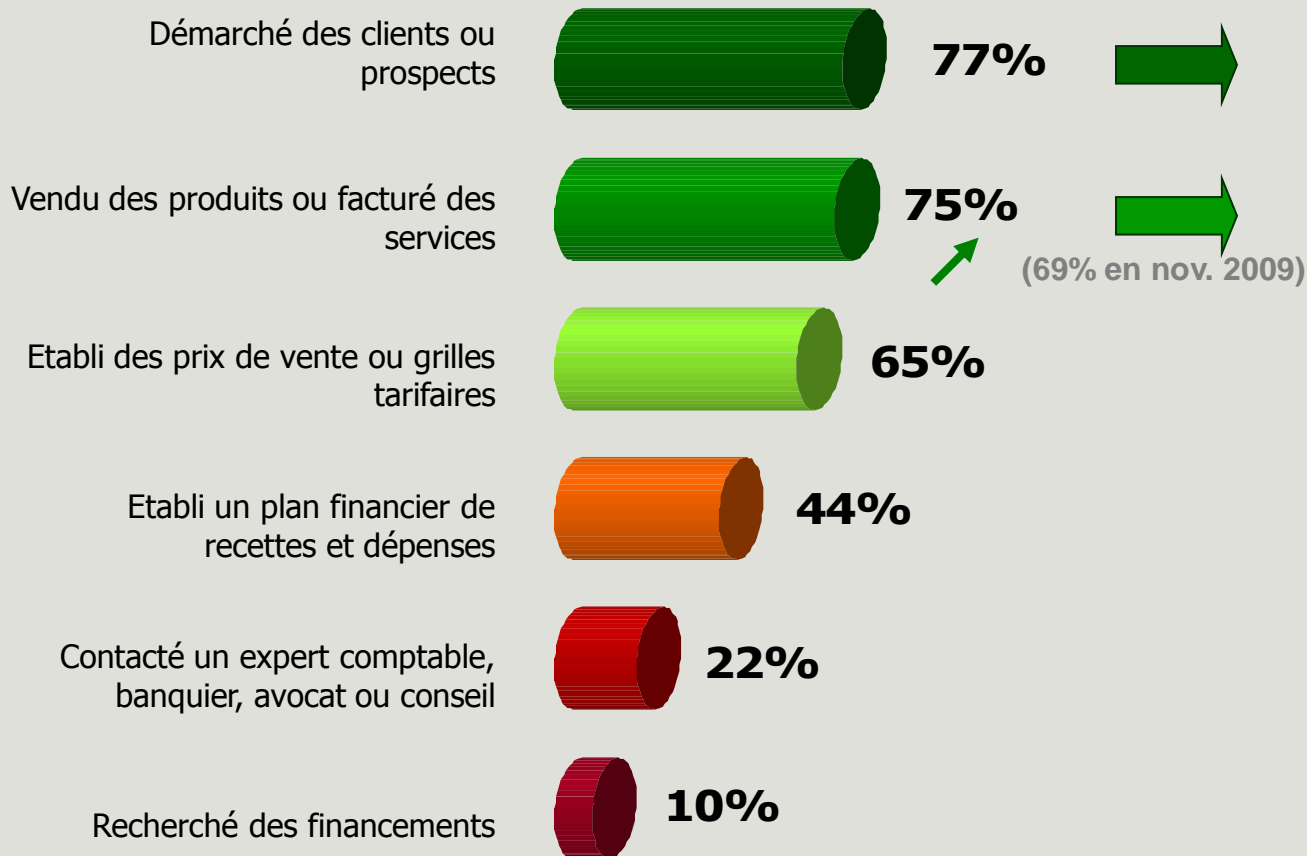
2

Activité

“

Etapes réalisées par ancienneté de création

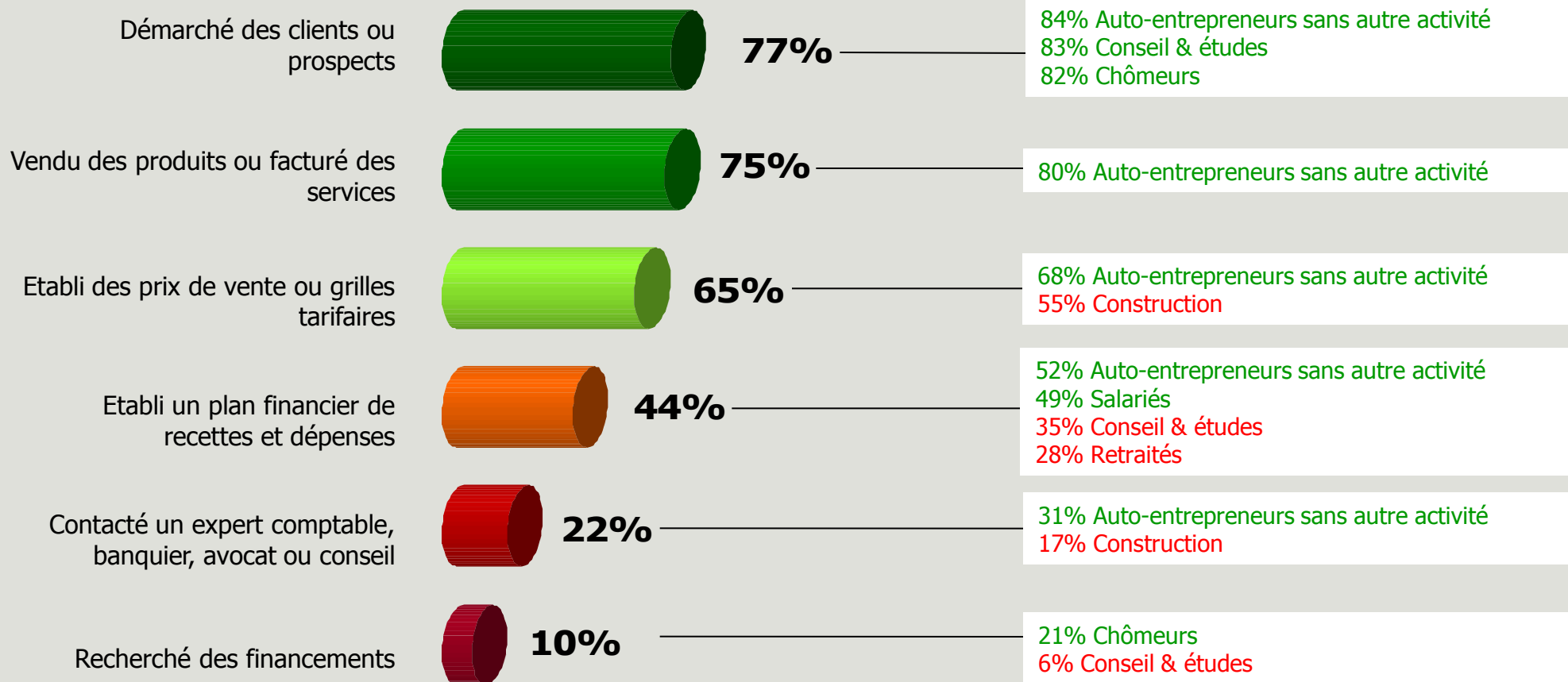
Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Étapes réalisées

Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



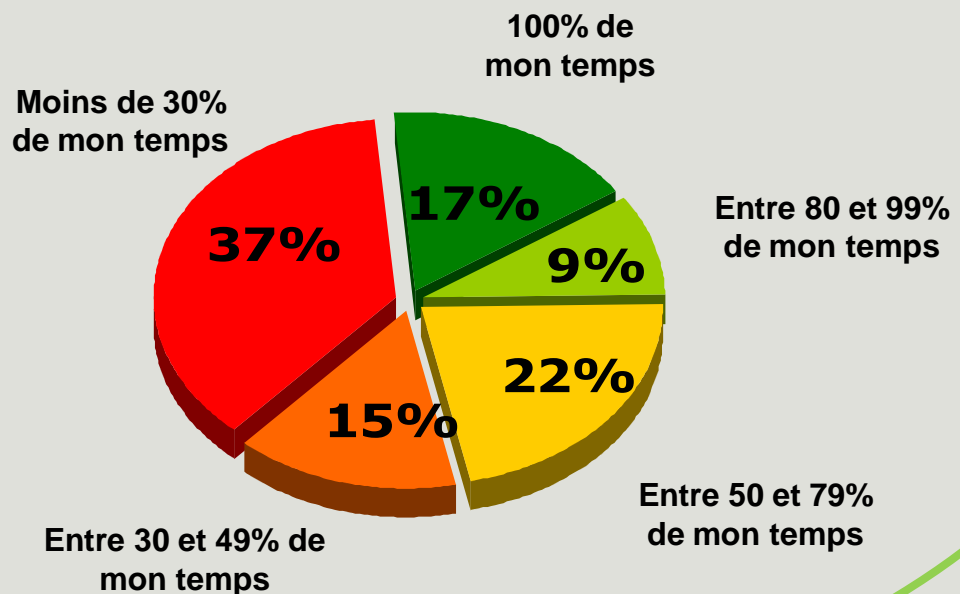
Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Temps consacré

Question : En moyenne combien de temps par mois consacrez-vous à votre auto-entreprise ?

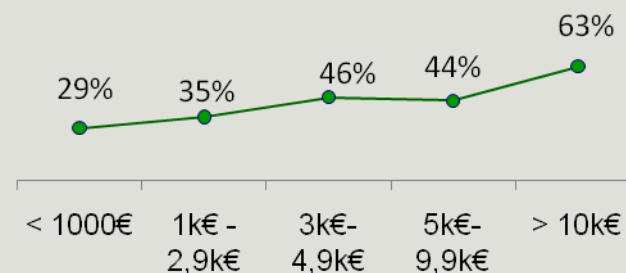
Moyenne = 51% → (56% en nov. 2009)
du temps passé

75% Auto-entrepreneurs sans autre activité
 66% Construction
 65% Chômeurs
 37% Salariés actifs
 36% Retraités
 36% Formation



> à 50% du temps = 48%

Temps moyen par CA réalisé



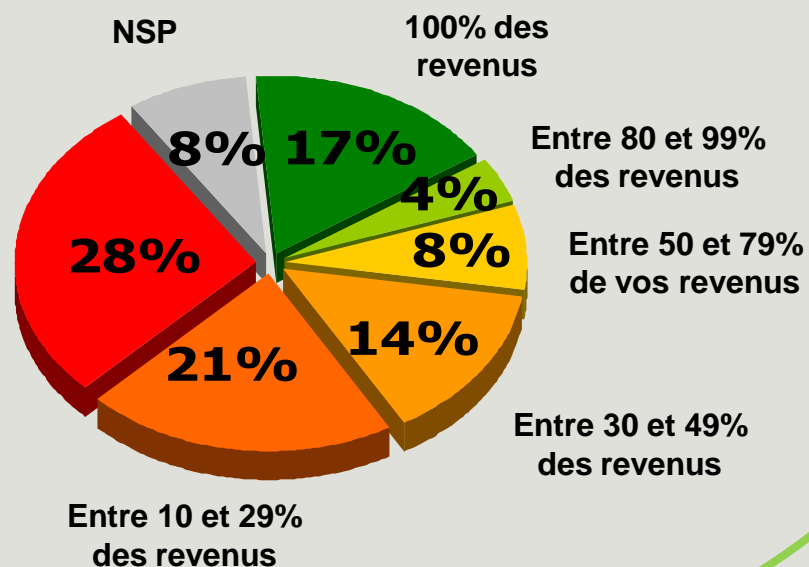
Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Part dans les revenus

Question : En moyenne les revenus issus de votre auto-entreprise représente environ quelle part de l'ensemble de vos revenus (allocations chômage incluse) (hors revenus du patrimoine) ?

Moyenne = 42% ↗
des revenus
(34% en nov. 2009)

66% Auto-entrepreneurs sans autre activité
46% Chômeurs
55% Construction
30% Retraités
25% Salariés actifs



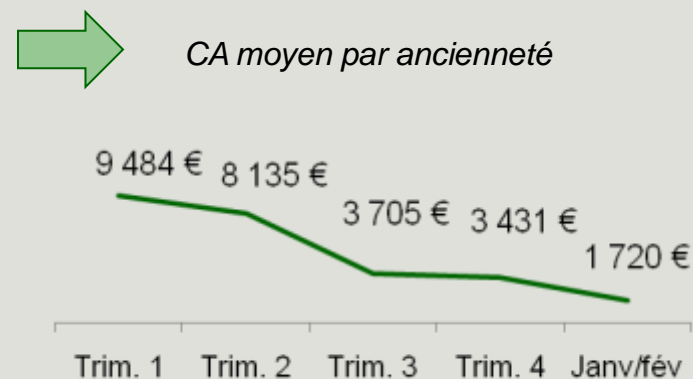
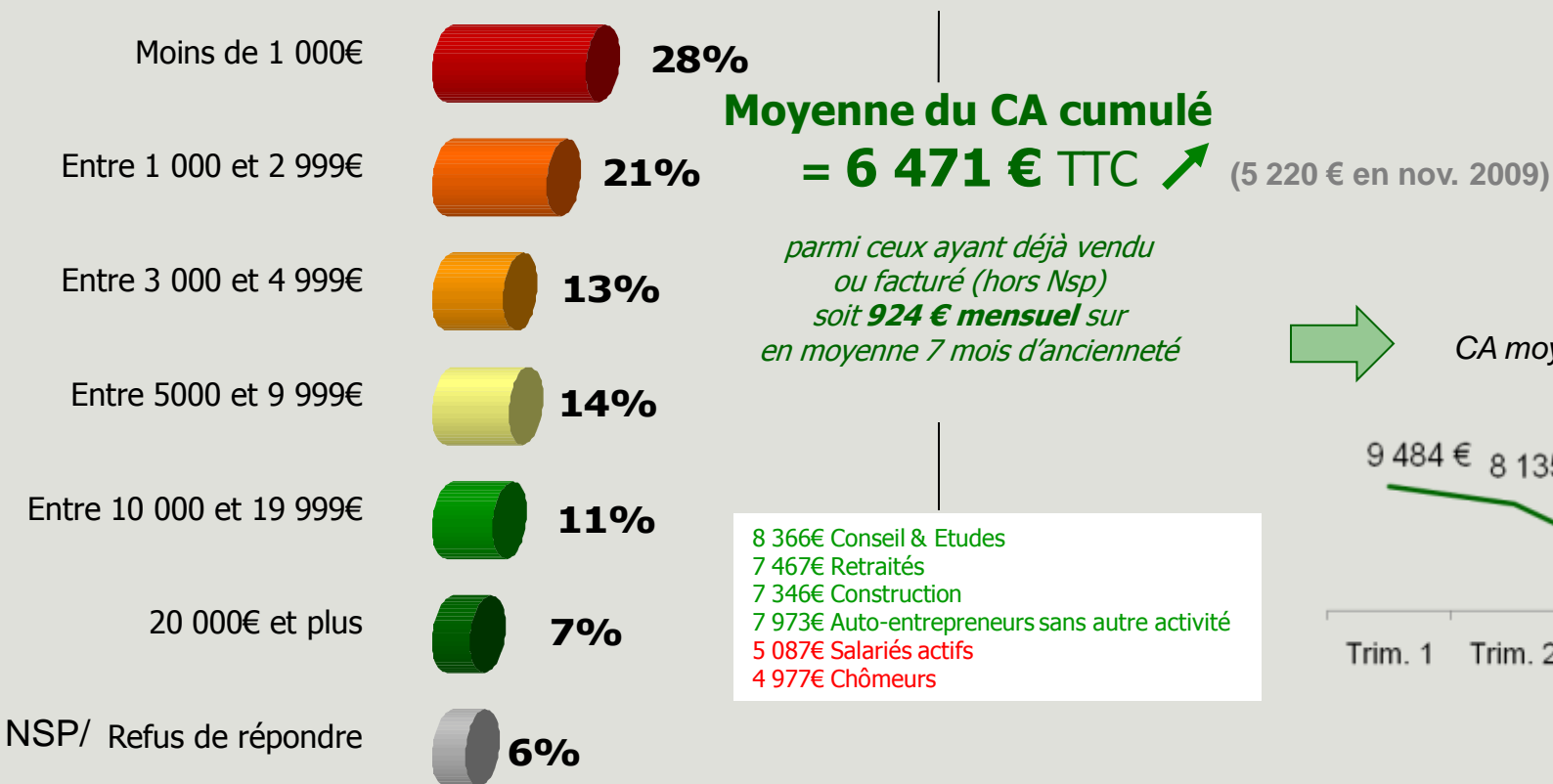
> à 50% des
revenus = 29%

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Chiffre d'affaires réalisé

Question : Depuis la déclaration de votre auto-entreprise (l'*immatriculation de départ*), pouvez-vous nous dire environ quel chiffre d'affaires (TTC) vous avez réalisé ?

Base : Auprès des auto-entrepreneurs ayant vendu ou facturé (soit 75% de l'ensemble)



Moyenne base ensemble = 4 845 € (3 216 € en nov. 2009)
(ensemble des auto-entrepreneurs ayant vendu ou non)

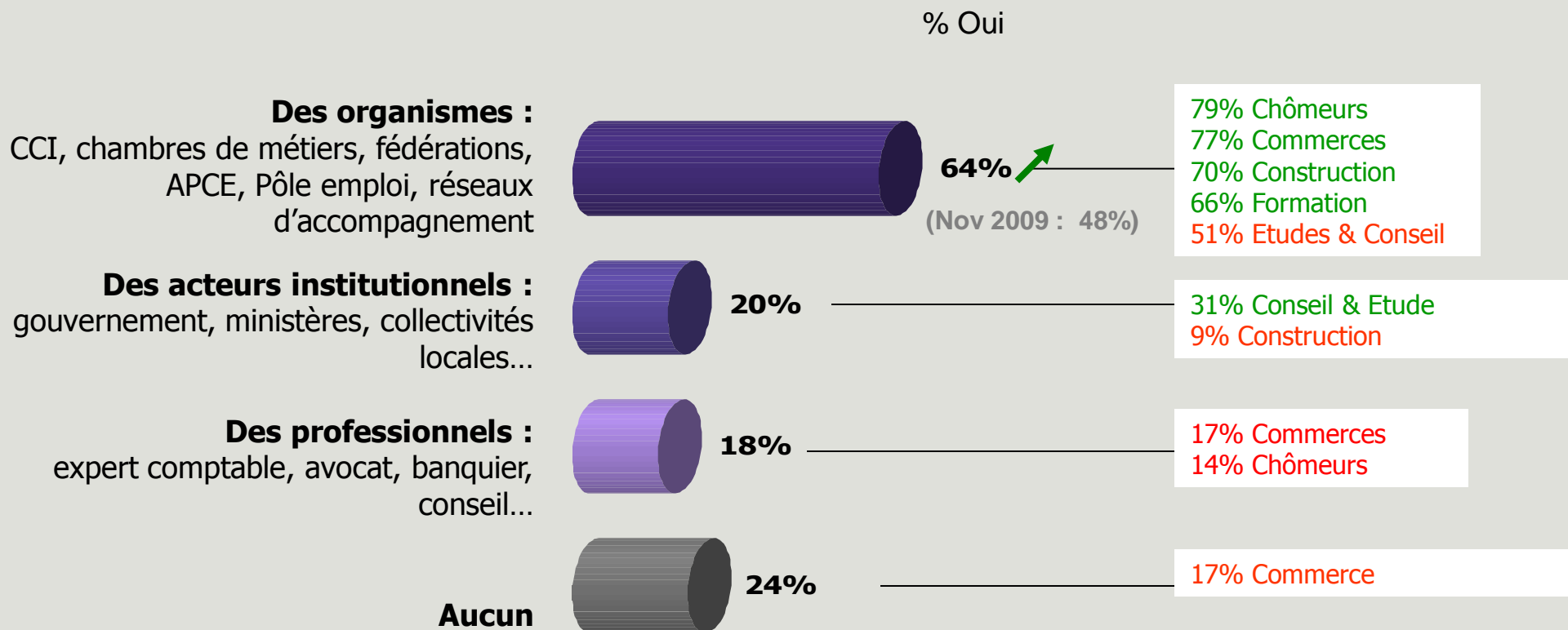
3

Parcours



Prestataires

Question : Auprès de quels acteurs vous êtes-vous renseigné ?

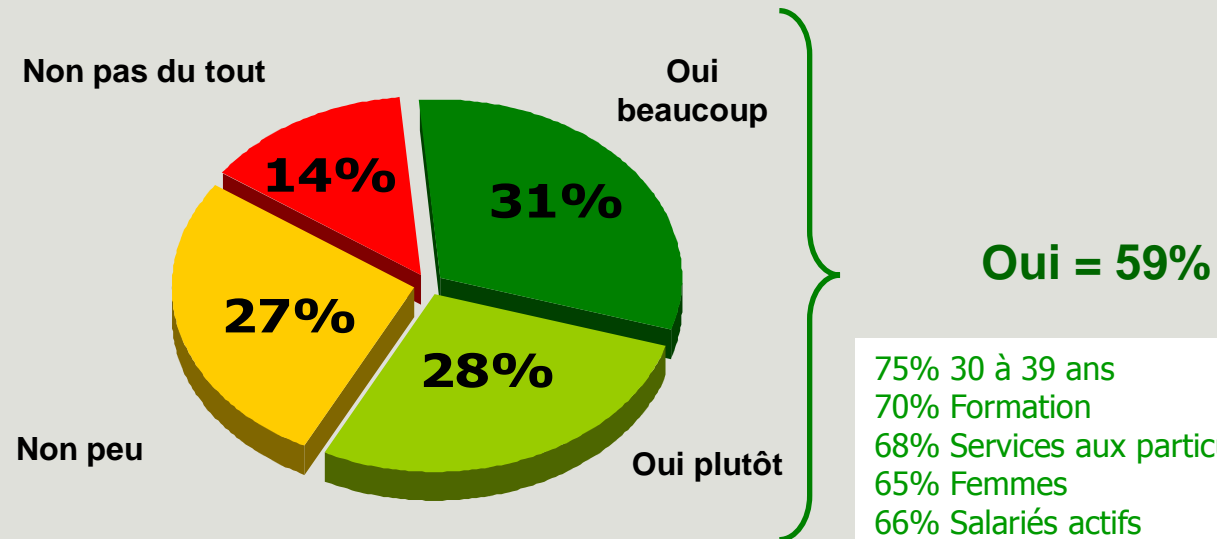


Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Temps de recherche sur Internet

Avez-vous passé beaucoup de temps sur Internet pour vous renseigner pour votre auto-entreprise ... ?

(nouvelle question)



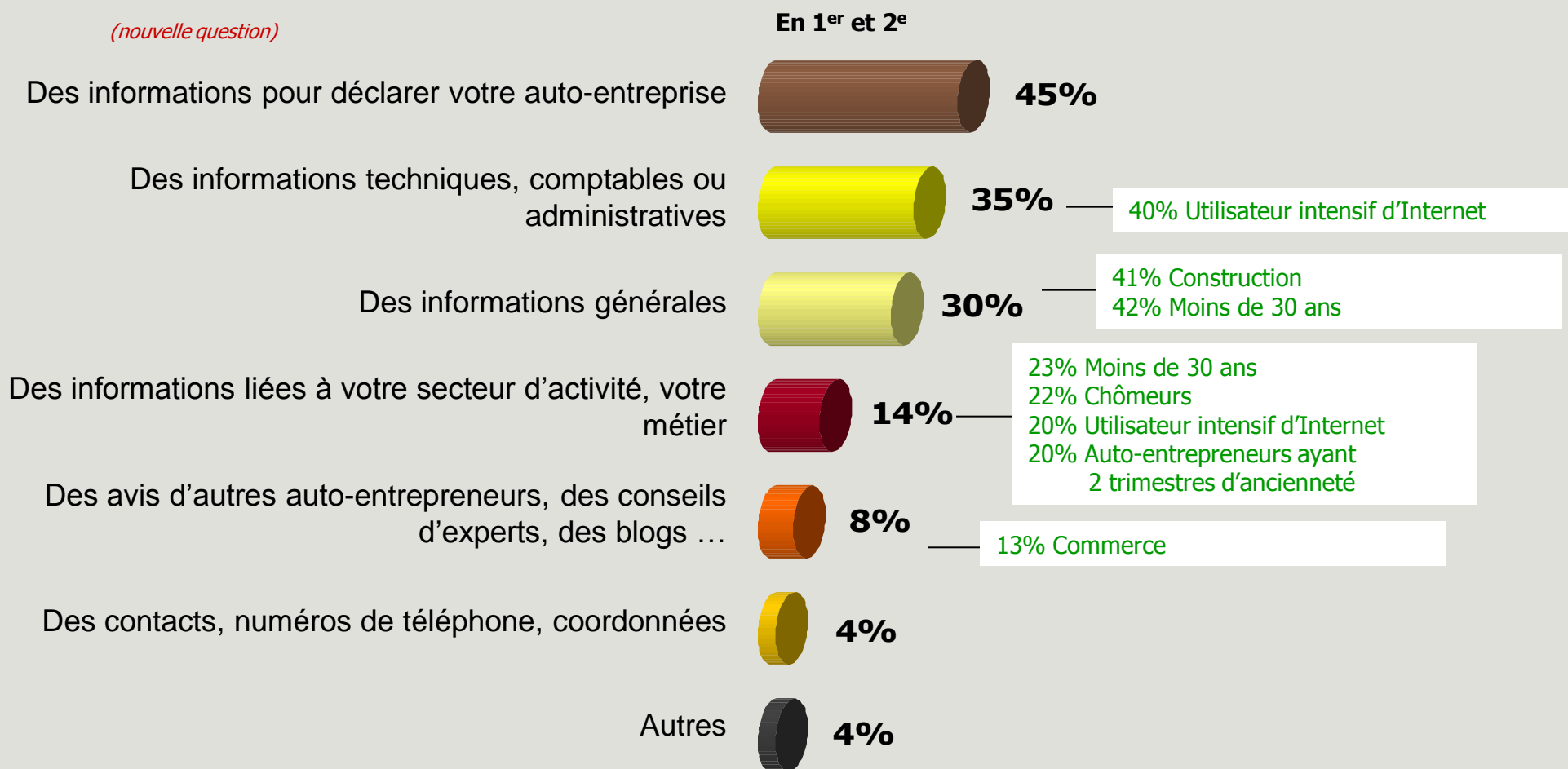
75% 30 à 39 ans
70% Formation
68% Services aux particuliers
65% Femmes
66% Salariés actifs
62% Auto-entrepreneurs sans autre activité
55% Hommes
50% Services aux entreprise
48% Fonctionnaires
45% Retraités
43% 60 ans et plus

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Types d'informations recherchées

Quels types d'informations avez-vous recherché en priorité auprès des différents acteurs ou sur Internet ... ?

(nouvelle question)



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Formations

Pour votre auto-entreprise, avez-vous suivi des formations ou pensez-vous prochainement suivre des formations ?

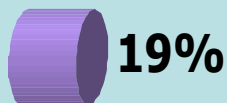
Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

TOTAL

Réalisé



Prévu dans les 12 prochains mois



36% Construction
30% Auto-entrepreneurs sans autre activité
28% Moins de 30 ans
28% Chômeurs

Une formation dans un centre de formation



20% Sans autre activité



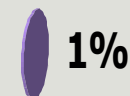
Une formation dans une entreprise



17% Chômeurs



Une formation à distance (e-learning, etc.)



Quels sujets ont été abordés ou souhaiteriez-vous aborder dans ces formations ?

Expertise sur votre secteur/métier



Gestion, comptabilité



Développement personnel



Commercial/marketing



Administratif



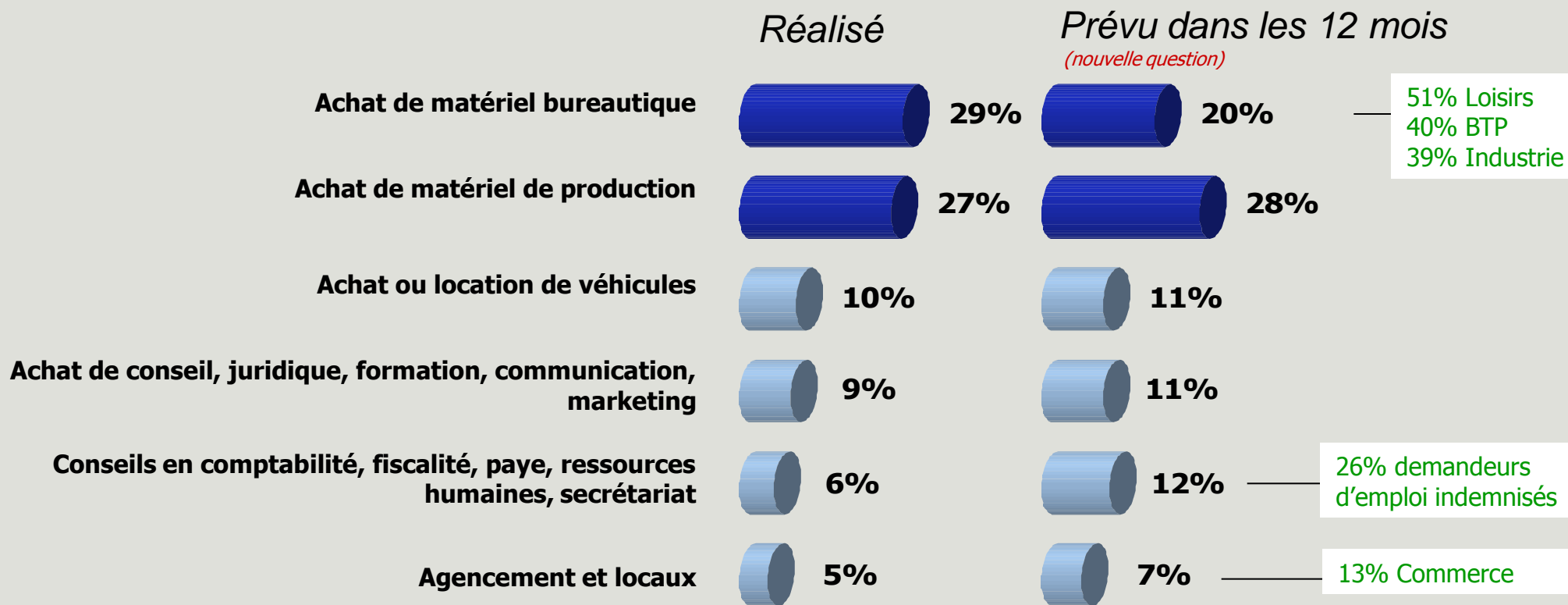
Autres



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs qui ont réalisé ou ont prévu dans les 12 mois

Investissements

Question : Dans quels domaines avez-vous investi pour votre auto-entreprise ?



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

Contrats banque / assurance

Question : Avez-vous contracté... ?

Réalisé

Prévu dans les 12 mois

(nouvelle question)

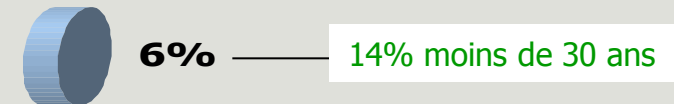
Un compte dédié à votre activité professionnelle, distinct de votre compte particulier
(nouvel item)



Un ou plusieurs contrats d'assurance



Un ou plusieurs crédits bancaires



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

4

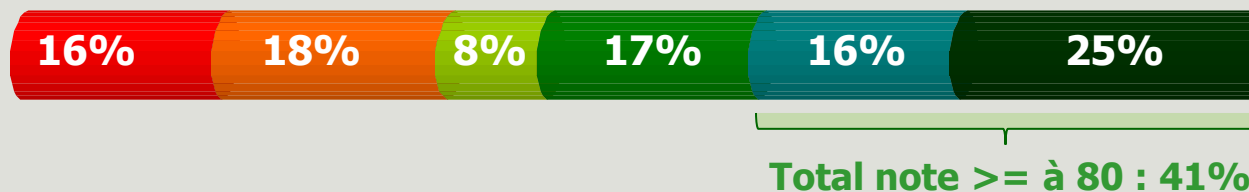
Confiance



Confiance

Question : Pourriez-vous nous donner une note de 0 à 100 sur votre niveau de confiance par rapport à l'avenir de votre auto-entreprise ?

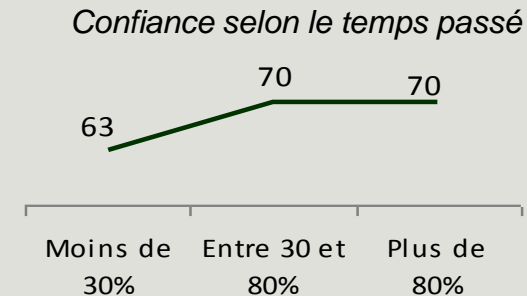
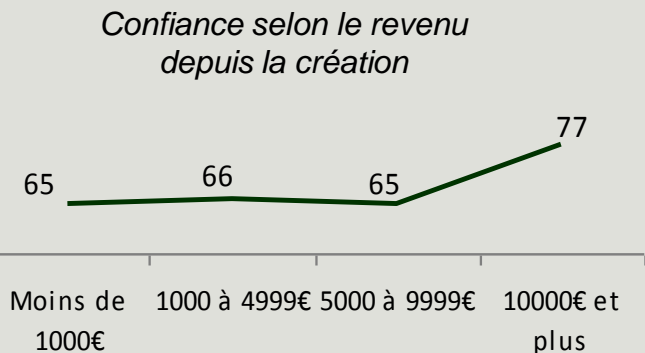
■ 0 à 49 ■ 50 à 59 ■ 60 à 69 ■ 70 à 79 ■ 80 à 89 ■ 90 à 100



Indice moyen de confiance = 68 →

(Nov 2009 : 70)

69 Loisirs
 69 Auto-entrepreneurs sans autre activité
 69 moins de 30 ans
 63 Industrie
 62 Chômeurs



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

5

Principaux constats



L'auto-entrepreneur : un profil diversifié et une confiance stable

- ▶ L'auto-entrepreneur, un statut qui connaît un succès auprès de toutes les tranches d'âges.
- ▶ Un auto-entrepreneur sur trois est une femme.
- ▶ 1/3 des auto-entrepreneurs ont un emploi en parallèle (salariés ou fonctionnaires), 1/3 ont pu lancer leur activité (ne travaillaient pas avant) et 11% le font en parallèle du chômage, 1/4 peuvent exercer une activité complémentaire (retraités et étudiants).
- ▶ Les auto-entrepreneurs sont avant tout dans le domaine des services, un peu plus destinés aux particuliers (38%) qu'aux entreprises (27%).
- ▶ Dans 3 cas sur 4 :
 - ▶ Ils choisissent une activité où ils ont déjà une expérience,
 - ▶ Ils ont déjà facturés des produits ou services.
- ▶ Ils sont 42% à consacrer plus de 50% de leur temps à leur activité d'auto-entrepreneur.
- ▶ Cette activité génère en moyenne 42% des revenus des auto-entrepreneurs : 6 471 € de CA moyen depuis le lancement de leur activité.
- ▶ Le niveau de confiance pour l'avenir reste fort et se maintient malgré le contexte économique difficile : l'indice est aujourd'hui à 68/100.

Les auto-entrepreneurs s'informent et se renseignent beaucoup

- ▶ 3 auto-entrepreneurs sur 4 se sont renseignés avant de lancer leur activité :
 - ▶ soit auprès d'organismes tels que les CCI, Chambres de métiers, APCE, Pôle Emploi (64%),
 - ▶ soit auprès d'acteurs institutionnels tels que collectivités locales ou ministères (20%),
 - ▶ soit auprès de professionnels (experts comptables, avocats, banquiers) (18%).
- ▶ Notons qu'ils se renseignent de plus en plus vers les organismes « CCI, Chambres de métiers, APCE, Pôle Emploi » puisqu'ils étaient 48% en novembre 2009 à s'être renseignés auprès d'eux contre 64% aujourd'hui.
- ▶ 59% des auto-entrepreneurs passent beaucoup de temps pour s'informer et se renseigner sur Internet et ce, que ce soit au lancement de leur auto-entreprise, ou après plusieurs mois pour développer leur auto-entreprise.
- ▶ Les types d'informations recherchées sont d'abord relatif à la déclaration d'auto-entrepreneur (45%) puis, dans des domaines techniques, comptables ou administratifs (35%) enfin, d'ordre général (30%).
- ▶ Concernant les formations, les auto-entrepreneurs sont assez nombreux à en avoir déjà suivi une (23%) et presque autant à vouloir suivre une formation dans les 12 prochains mois (19%).

Les auto-entrepreneurs : une multitude d'investissements à venir

- ▶ Les investissements concernent avant tout le matériel bureautique ou de production. Cependant il existe un gisement d'investissements à venir puisque quasiment autant d'investissements sont prévus dans les 12 prochains mois que ceux déjà réalisés.
- ▶ 43% des auto-entrepreneurs ont ouvert un compte professionnel distinct de leur compte personnel, en tant que particulier (25% dans les 12 prochains mois) et 39% ont souscrit un (ou plusieurs) contrat(s) d'assurance (18% dans les 12 prochains mois). Seuls 5% ont un crédit bancaire (6% dans les 12 prochains mois).