



Les attentes des autoentrepreneurs et des travailleurs des plateformes

Représentativité, retraite, assurance chômage,
risques professionnels, requalification...

Novembre 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate



Union des Auto-Entrepreneurs
et des TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com



LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **400 auto-entrepreneurs** encore en activité dont **156 travaillent avec des plateformes**.



L'échantillon a été interrogé par **téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview) et par **système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews téléphoniques ont été réalisées du **7 au 17 octobre 2019** et les interviews en ligne du **30 octobre au 21 novembre 2019**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 2,2 à 5 points pour un échantillon de 400 et 3,1 à 7,1 points pour un échantillon de 200.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Union des Auto-entrepreneurs »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



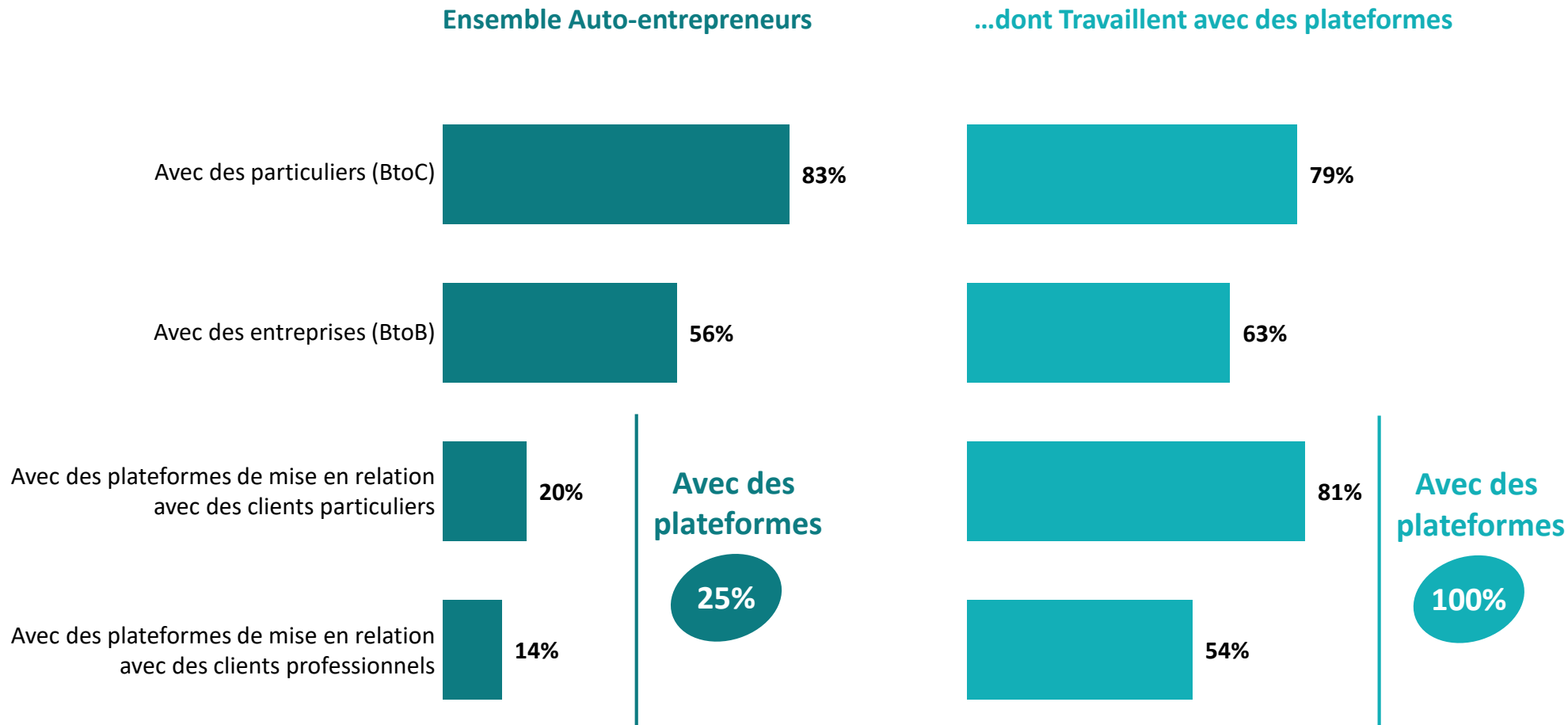
LES RÉSULTATS



Les types de clientèle des auto-entrepreneurs

Q. Et en tant qu'auto-entrepreneur, travaillez-vous... ?

% Oui

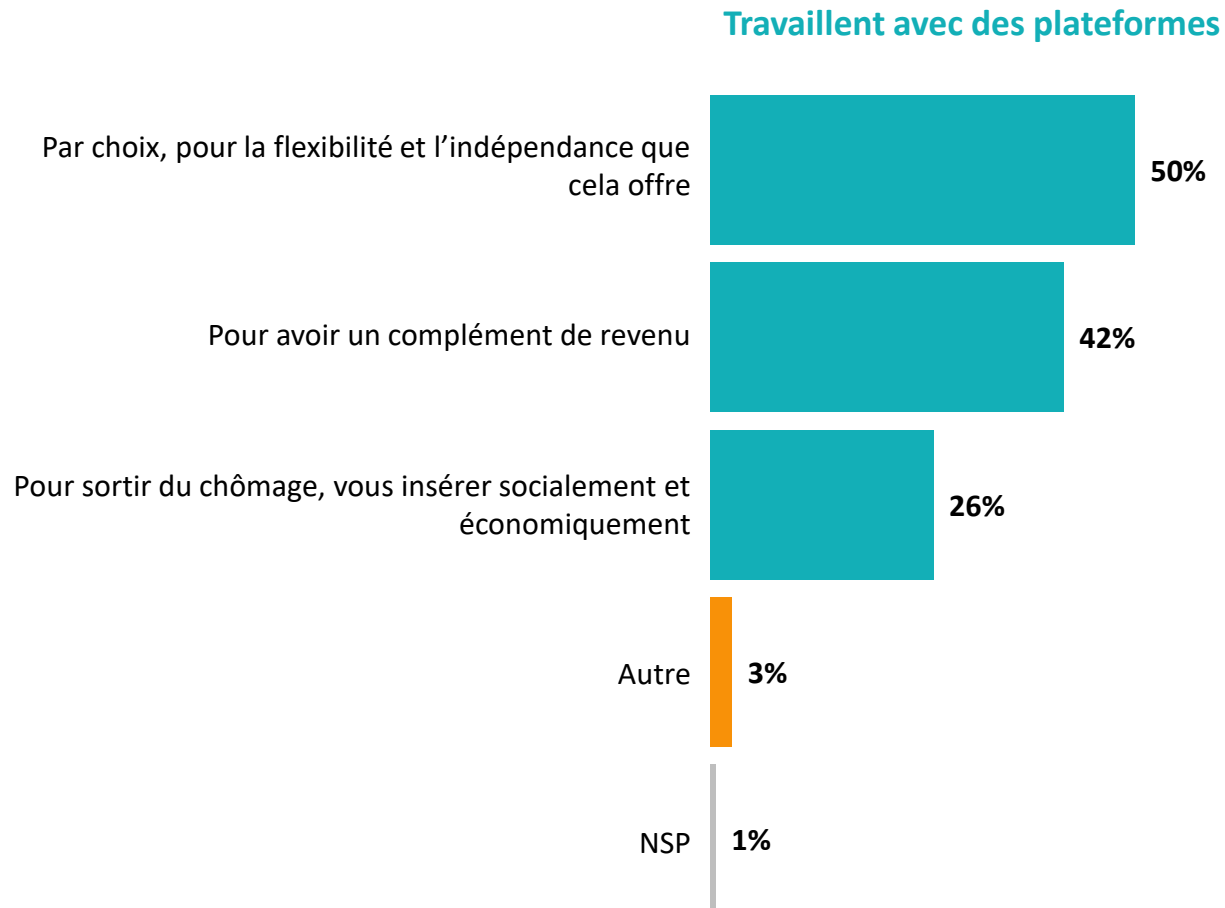




Les raisons d'avoir choisi de travailler avec des plateformes

Q. Pour quelles raisons principales parmi les suivantes avez-vous choisi de travailler avec des plateformes de mise en relation avec des clients ?

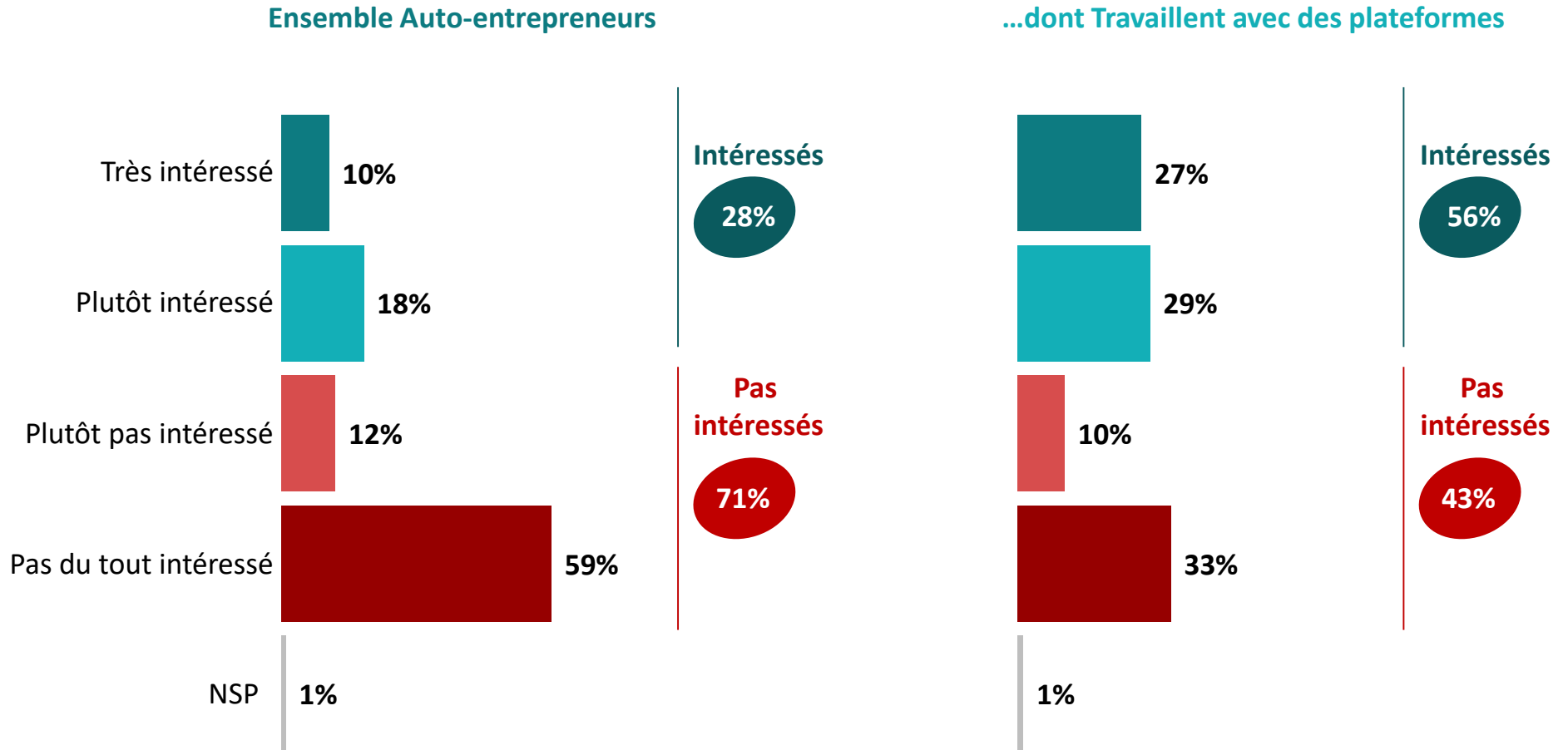
Base : Auto-entrepreneurs travaillant avec des plateformes
Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





L'intérêt des autoentrepreneurs pour passer à un statut de salarié

Q. Seriez-vous intéressé ou pas intéressé de passer d'un statut d'auto-entrepreneur à un statut de salarié ?





Les raisons de souhaiter passer au statut de salarié

Q. Pour quelles raisons souhaiteriez-vous obtenir le statut de salarié ?

Base : Auto-entrepreneurs souhaitant passer au statut de salarié
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

Pour...

Ensemble Auto-entrepreneurs

...dont Travaillent avec des plateformes

Avoir une activité plus régulière et moins soumise aux aléas



60%



57%

Avoir une meilleure protection sociale (couverture chômage, retraite...)



54%



43%

Avoir plus de facilité pour louer un logement, obtenir un crédit, etc.



35%



33%

Ne plus être seul, isolé



14%



15%

Autre 1%



1%



1%



Les raisons de ne pas souhaiter passer au statut de salarié

Q. Pour quelles raisons ne souhaitez-vous pas obtenir le statut de salarié ?

Base : Auto-entrepreneurs ne souhaitant pas passer au statut de salarié

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

** bases faibles ! Résultats à interpréter avec précaution !*

Pour...

Ensemble Auto-entrepreneurs

...dont Travaillent avec des plateformes**

Préserver votre indépendance, choisir votre organisation et vos horaires



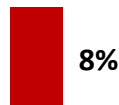
Ne pas avoir de patron qui vous donne des directives



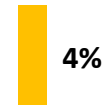
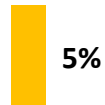
Continuer à cumuler plusieurs activités et/ou plusieurs clients



Préparer la création d'une entreprise plus importante



Autre 5%

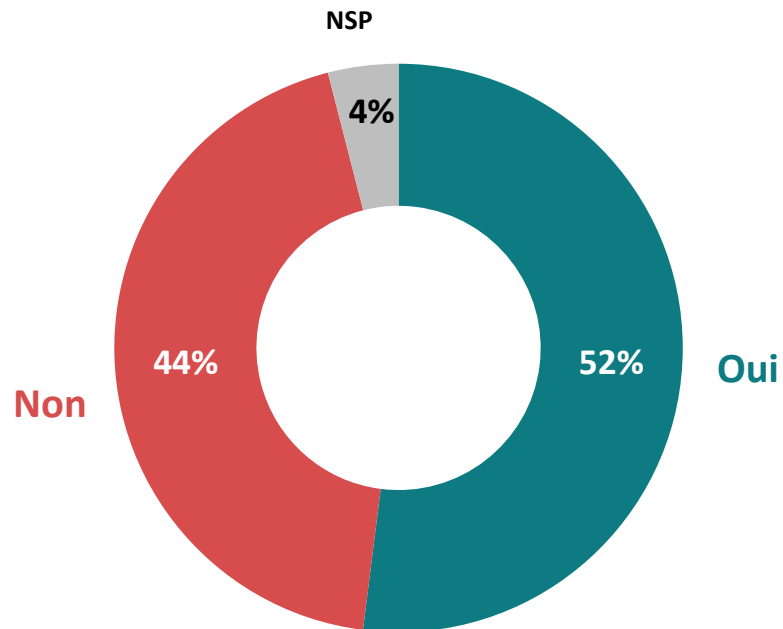




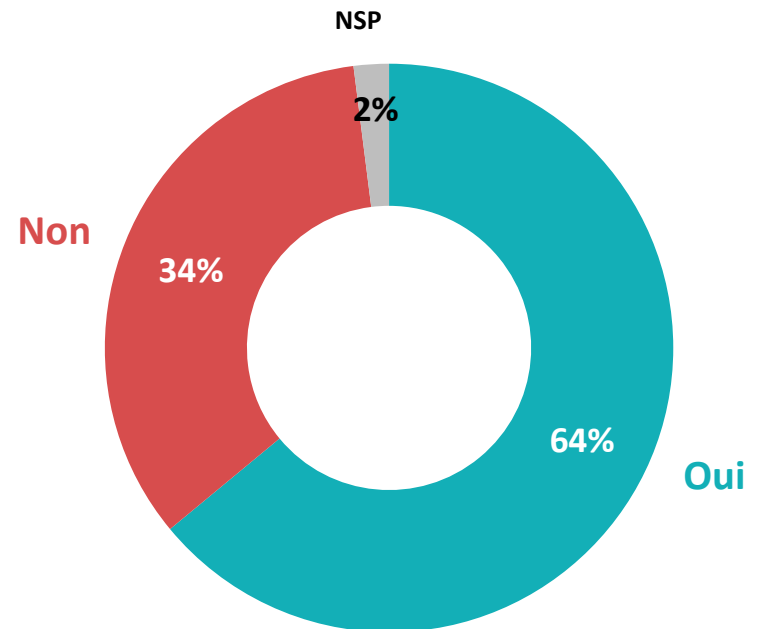
La requalification des travailleurs des plateformes

Q. Selon vous, faut-il attribuer le statut de salarié aux auto-entrepreneurs travaillant pour des plateformes ?

Ensemble Auto-entrepreneurs



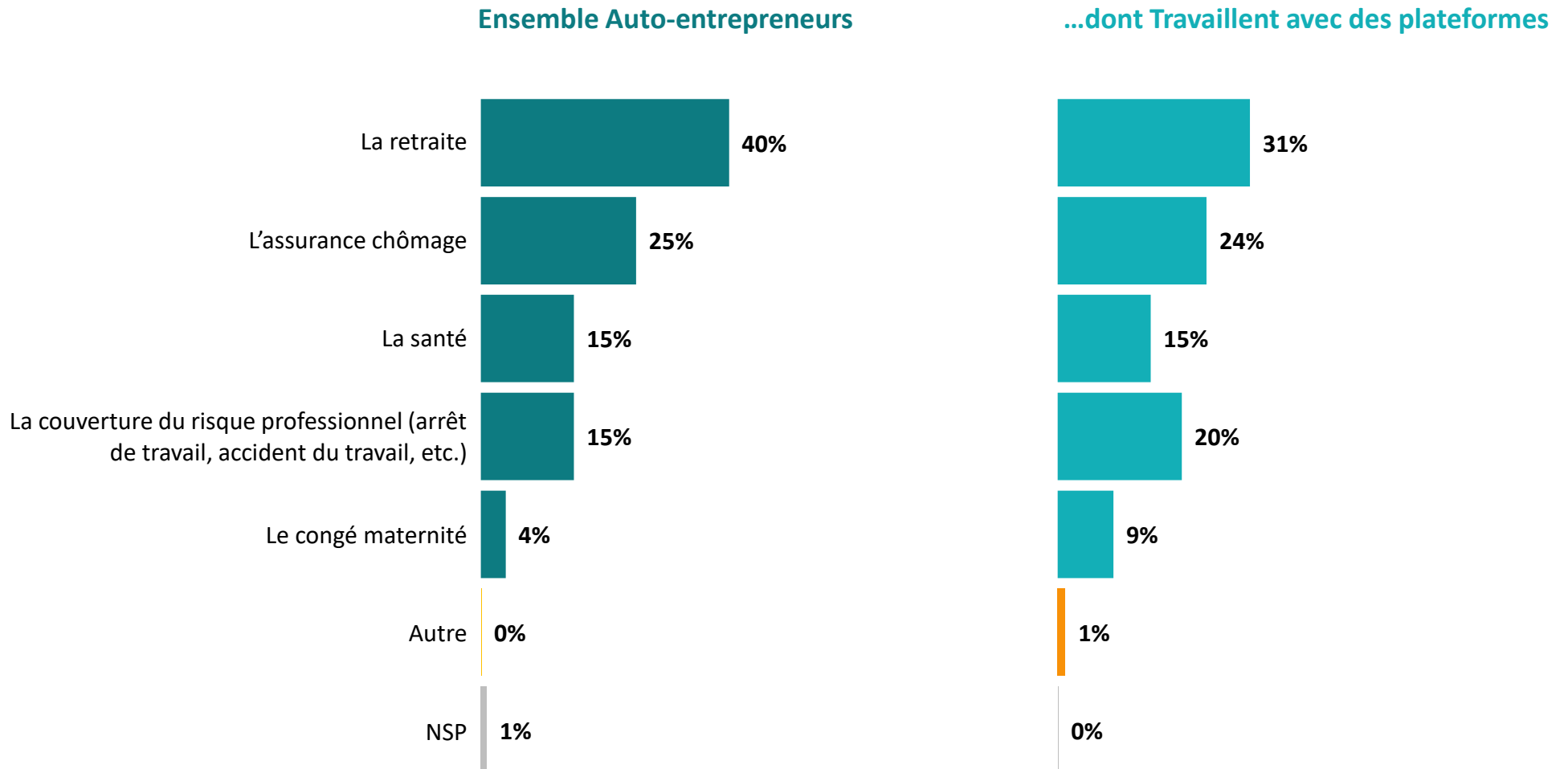
...dont Travaillent avec des plateformes





Les leviers pour améliorer la protection sociale des auto-entrepreneurs

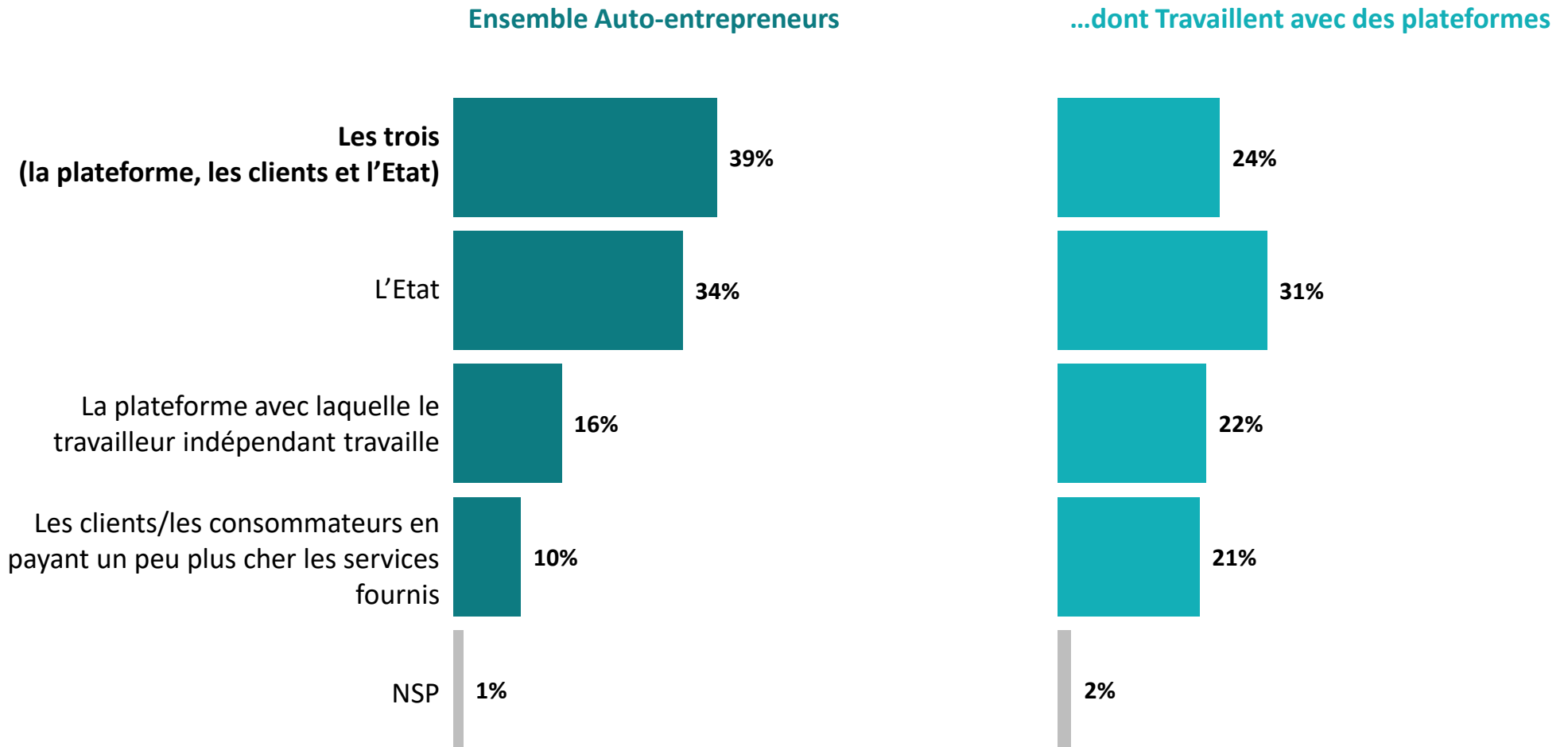
Q. Selon vous, quel volet de la protection sociale des auto-entrepreneurs serait à améliorer en priorité ?





Le financement de la couverture des risques professionnels des auto-entrepreneurs

Q. Selon vous, qui devrait financer la couverture des risques professionnels (arrêt de travail, accident du travail, etc.) des auto-entrepreneurs ?

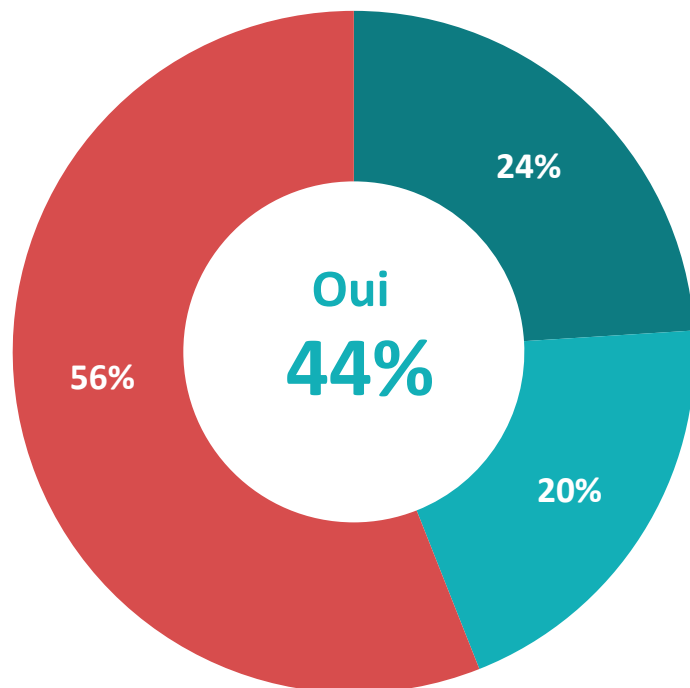




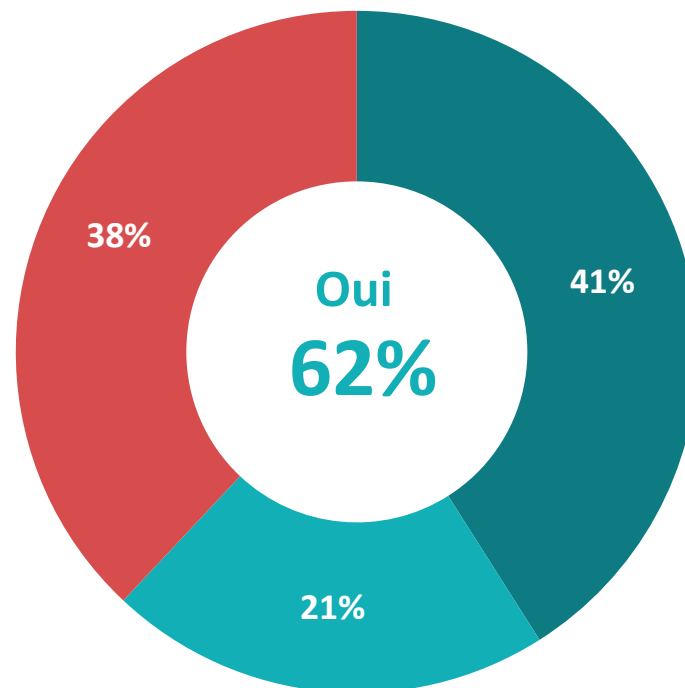
La notoriété du projet d'assurance chômage pour les auto-entrepreneurs

Q. Avez-vous déjà entendu parler de la mise en place d'une assurance chômage pour les auto-entrepreneurs ?

Ensemble Auto-entrepreneurs



...dont Travaillent avec des plateformes



 Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit

 Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit

 Non



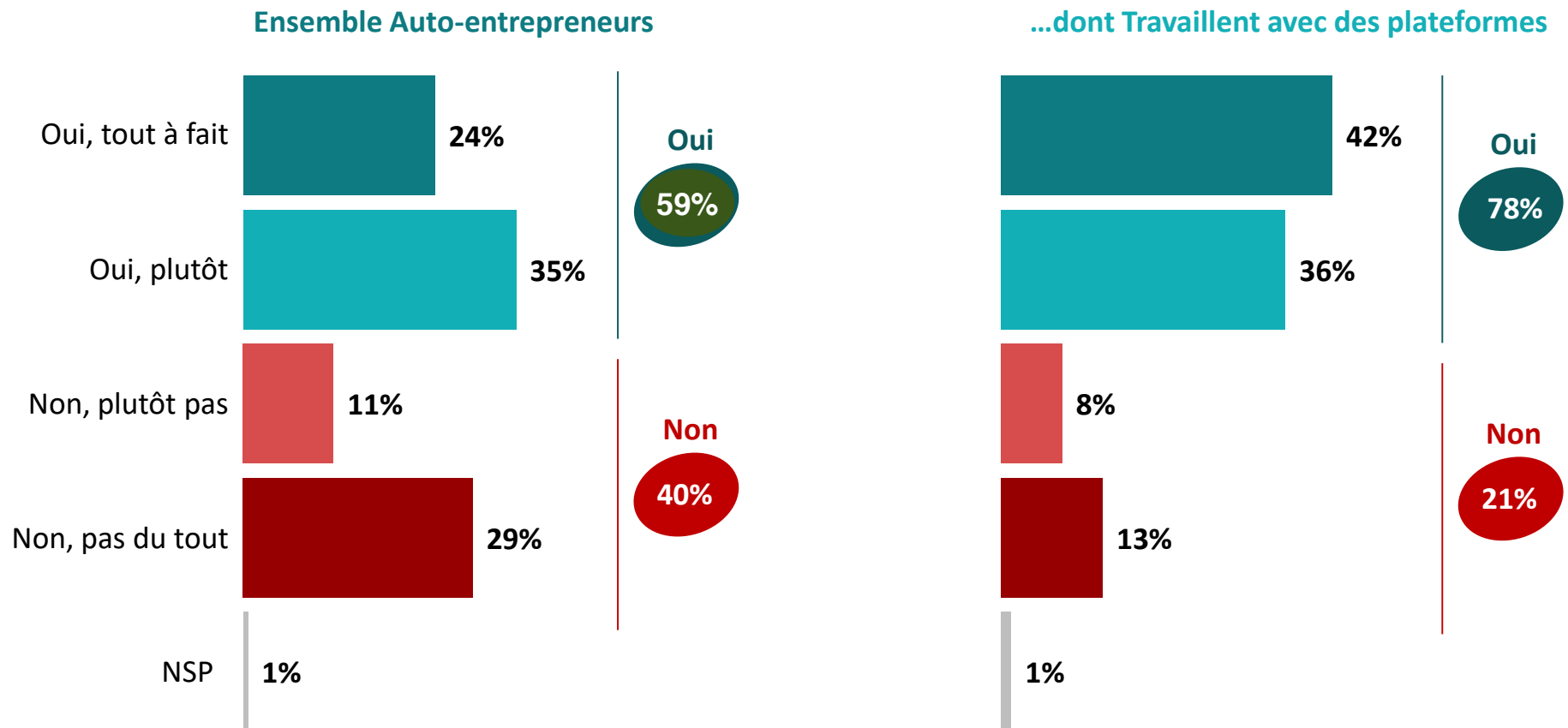
L'adéquation du projet d'assurance chômage aux besoins des auto-entrepreneurs

Les travailleurs indépendants auront droit à l'assurance chômage, sans cotisation supplémentaire à partir du 1er novembre 2019.

Les conditions sont les suivantes :

- ✓ indemnisation de 800 € par mois pendant 6 mois
- ✓ avoir généré un revenu minimum de 10 000€ par an avec cette activité professionnelle sur les deux dernières années précédentes précédant la liquidation judiciaire
- ✓ Avoir fait l'objet d'une liquidation judiciaire

Q. Cette assurance chômage serait-elle adaptée à vos besoins en cas de cessation de votre activité ?

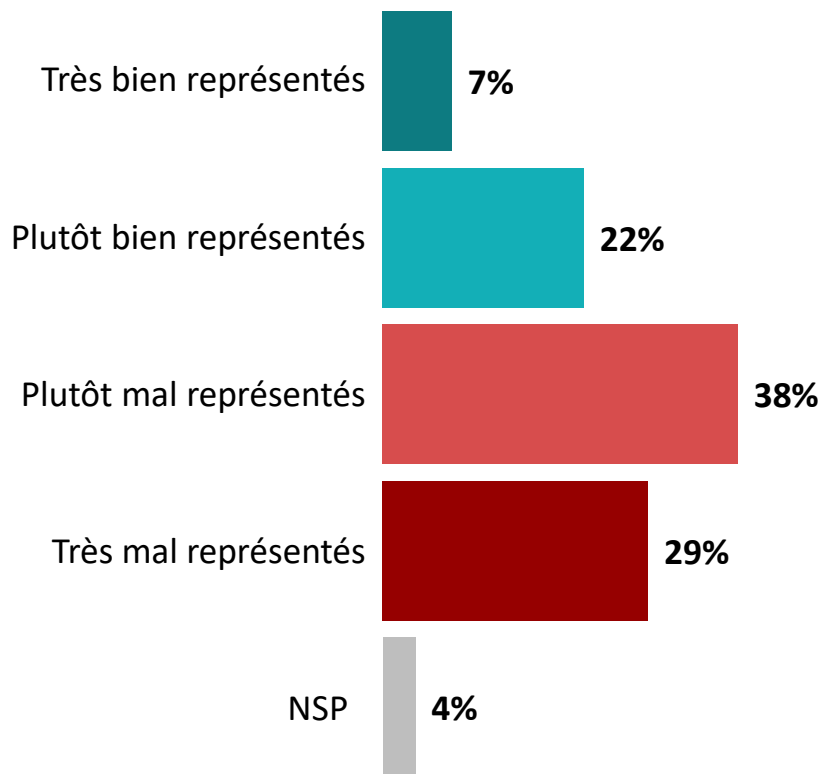




Le sentiment d'être bien représenté lors des négociations sociales

Q. Selon vous, les travailleurs indépendants sont-ils bien ou mal représentés lors des négociations sociales ?

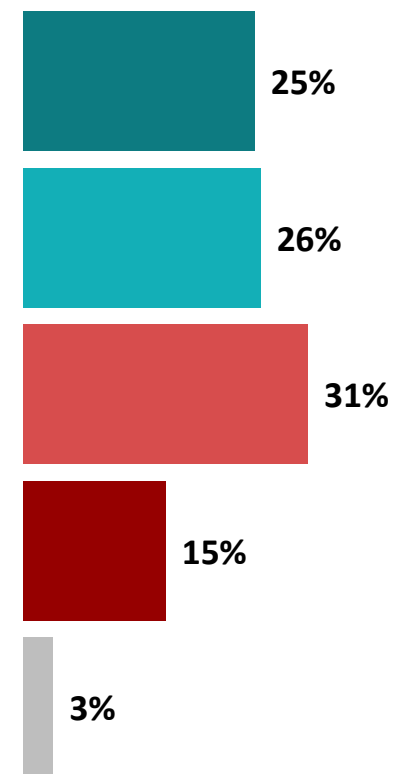
Ensemble Auto-entrepreneurs



Oui
29%

Non
67%

...dont Travaillent avec des plateformes



Oui
51%

Non
46%



La représentation des travailleurs indépendants

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

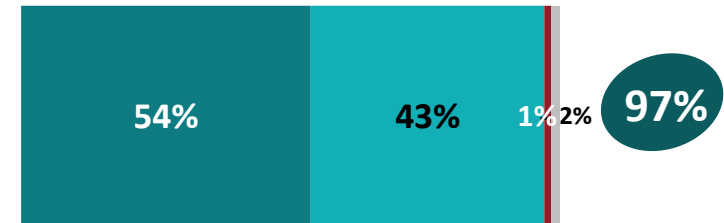
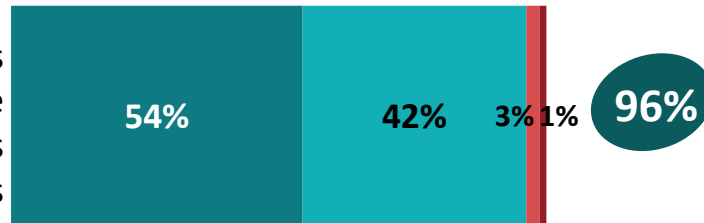
Ensemble Auto-entrepreneurs

...dont Travaillent avec des plateformes

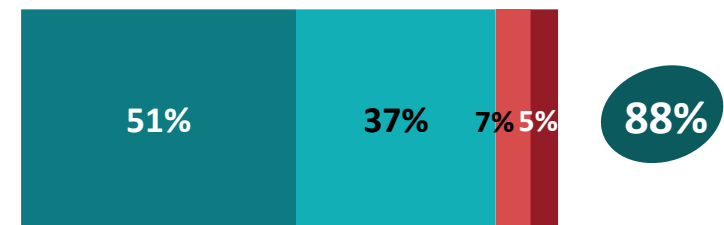
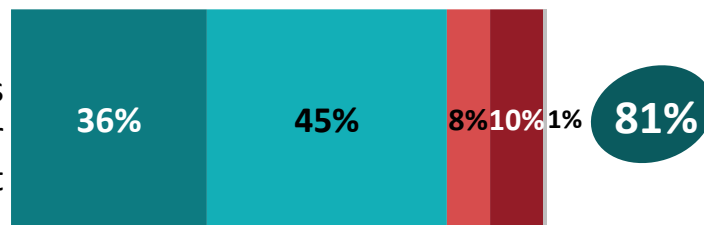
D'accord

D'accord

La question des travailleurs indépendants devrait avoir une place à part entière lors des négociations sociales



Les travailleurs indépendants devraient être représentés par leur propre syndicat





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »